Dan il-fuljett huwa parti minn serje miktuba minn infermiera, tobba u esperti b'esperjenza fil-kura tal-anzjani. Is-serje għandha l-għan li tagħmel il-vjaġġ tiegħek fil-kura residenzjali tal-anzjani aktar faċli. Fittex fuljetti oħra dwar mistoqsijiet li għandek tistaqsi dwar ħtiġijiet speċifiċi ta' kura. Dawn jistgħu jitniżżlu minn: **www.10questions.org.au**

Tista' ssib dawn il-fuljetti utli meta:

- Qed tfittex għal faċilità residenzjali tal-kura tal-anzjani ta' kwalità għolja
- Qed tirrevedi l-kwalità tal-faċilità residenzjali tal-kura tal-anzjani attwali tiegħek
- Qed tiddeċiedi bejn żewġ faċilitajiet residenzjali tal-kura tal-anzjani li jidhru simili.

Huwa importanti li fost l-impjegati jkun hemm biżżejjed infermiera rreġistrati b'ħiliet differenti biex jissodisfaw il-ħtiġijiet ta' kulħadd. Għandek tistaqsi mistoqsijiet dwar kif il-ħtiġijiet tal-kura individwali tiegħek se jintlaħqu.

Ħafna impjegati jilbsu uniformijiet simili. Sempliċement għax xi ħadd jidher qisu infermier ma jfissirx li huma hekk. Dawn huma d-differenzi:

Infermiera Reġistrata (RN) għamlet minimu ta' tliet snin kors ta' Bachelor of Nursing. Jistgħu jwettqu proċeduri ta' infermiera, jimmaniġġjaw medikazzjoni għall-uġigħ u jgħinu biex jipprevjenu dħul bla bżonn fl-isptar.

Infermier Enrolled (EN) jaħdem taħt id-direzzjoni ta' RN. It-tnejn huma rreġistrati minn korp regolatorju. Ir-reġistrazzjoni tiżgura li l-istandards professjonali jinżammu u tipproteġi lill-pubbliku.

Assistenti tal-Infermiera (AIN) / Care Workers / Impjegati tas-Servizz tal-Kura (CSE) jaħdmu taħt is-superviżjoni tal-infermiera, u jipprovdu l-maġġoranza tal-kura f'faċilitajiet residenzjali u fil-komunità. Il-livell ta' taħriġ tagħhom huwa varjabbli.

HUWA DRITT TIEGĦEK LI TISTAQSI

Jekk teħtieġ parir ta' avokatura jew ta' speċjalista dwar xi suġġett li m'hux kopert f' dan il- fuljett:

My Aged Care
1800 200 422
myagedcare.gov.au

Servizz tad-Drittijiet tal-Anzjani/OPAN
1800 700 600

Uffiċjal tal-Informazzjoni Finanzjarja ta' Centrelink
132 300

Kummissjoni Awstraljana għall-Kompetizzjoni u l-Konsumatur
1300 302 502

Biex tispjega kif jaħdmu t-tariffi fil-kura tal-anzjani residenzjali niżżel il-fuljett Kuntratti u Tariffi minn **www.10questions.org.au**

Dan il-fuljett ġie żviluppat u approvat minn:

Għal lista sħiħa ta' organizzazzjonijiet ta' appoġġ jekk jogħġbok żur **www.10questions.org.au**

Jekk għandek tħassib dwar il-faċilità residenzjali tal-kura tal-anzjani ikkuntattja:
1800 951 822

Australian Government
Aged Care Quality and Safety Commission
www.agedcarequality.gov.au

10 Mistoqsijiet li għandek tistaqsi

DWAR ĦLASIJIET ADDIZZJONALI GĦAL SERVIZZI TA' KURA RESIDENZJALI GĦALL-ANZJANI (EXTRA CHARGES - MALTESE)

www.10questions.org.au

Diċembru 2022

It-tariffi u l-ħlasijiet għall-kura residenzjali tal-anzjani jistgħu iħawduk. Għal informazzjoni dwar ***ħlasijiet standard*** *ara il-fuljett tagħna 10 Mistoqsijiet Kuntratti u Tariffi. Dan il-fuljett ikopri dawk* ***is-servizzi addizzjonali*** *offruti f'Faċilitajiet ta' Kura Residenzjali għall-Anzjani bl-użu ta' ismijiet bħal pakketti "Comfort Club" jew "Premium Club". Numru limitat ħafna għandhom dak li hu magħruf bħala* ***Extra Service Status*** *u joffru servizzi ta' akkomodazzjoni u ta' lussu, kif definit mill-Att dwar il-Kura tal-Anzjani. Dawn is-servizzi m'humiex is-suġġett ta' dan il-fuljett.*

1 X'inhuma s-Servizzi Addizzjonali?

Servizzi Addizzjonali huma pakketti ta' aktar servizzi fuq servizzi standard offruti. Servizzi bħal dawn ivarjaw ħafna, u jistgħu jkunu prodotti aħjar tad-doċċa, aktar għażliet ta' ikel jew pakketti ta' divertiment. Dawn is-servizzi addizzjonali m'humiex regolati u għalhekk iċċekkja jekk l-oġġetti offruti jissodisfawx il-bżonnijiet partikolari tiegħek stess.

2 Għandi nħallas għal servizzi addizzjonali anke jekk m'għandix bżonnhom?

Le, hija kompletament l-għażla tiegħek. Madankollu, kun konxju li xi postijiet japplikaw miżati ta' servizz addizzjonali mhux negozjabbli bħala kundizzjoni ta' dħul u għalhekk għandek dejjem tistaqsi qabel ma tiffirma kwalunkwe kuntratt.

3 Kif inħallas għal servizzi addizzjonali?

Inti tista' sempliċement 'pay as you go', kif stabbilit fil-kuntratt tiegħek, jew akkumula ħlasijiet fil-Ħlas Rimborżabbli għall-Akkomodazzjoni (RAD) tiegħek. Fl-aħħar tas-soġġorn, ir-RAD tiegħek se jiġu rimborżati wara li jitnaqqsu xi ħlasijiet ta' servizz addizzjonali u l-imgħax fuq dawk il-ħlasijiet. Żomm f'moħħok li rata relattivament għolja ta' imgħax se tiġi applikata kemm fuq il-ħlasijiet akkumulati u l-imgħax akkumulat fuq dawk l-ħlasijiet. Dak li jista' jidher ħlas żgħir għal servizzi addizzjonali regolari jista' malajr isir ammont kbir.

4 Kif se nkun naf għal xiex jien intitolat?

Qabel ma inti tidħol fid-dar, għandek tinnegozja liema servizzi addizzjonali trid u li inti lest li tħallas għalihom. Għandek tingħata informazzjoni dwar l-ispiża. Kun żgur li dan kollu huwa miktub fil-kuntratt tiegħek sabiex inti u l-familja tiegħek tkunu tafu eżattament liema ekstras għandek tirċievi.

5 Ma nistax nibqa' ngawdi tazza nbid imma dan għadu parti mis-servizzi addizzjonali tiegħi — nista' nwaqqaf dan is-servizz?

M'għandekx tintalab tħallas għal servizzi jew ekstras li ma tistax tieħu vantaġġ minnhom. Staqsi biex tinnegozja mill-ġdid il-kuntratt tiegħek mal-fornitur tiegħek. Jekk għandek xi kwistjonijiet hemm lista ta' aġenziji li jistgħu jgħinu fuq wara ta' dan il-fuljett.

6 Għandi nħossni ħati jekk ma naċċettax servizzi addizzjonali?

Inti intitolat li tirċievi standards għoljin ta' kura, ikel u akkomodazzjoni irrispettivament minn jekk tħallasx żejjed. Sempliċement għax xi nies iħallsu għall-ekstras ma jfissirx li l-kura u d-dieta għal kulħadd għandhom ikunu inferjuri. Hemm Karta tad-Drittijiet tal-Kura tal-Anzjani* li jfisser li kulħadd għandu jirċievi kura ta' kwalità għolja u sigura irrispettivament minn jekk iħallsux għal oġġetti jew servizzi addizzjonali.

7 Jogħġobni kolazzjon imsajjar kuljum, imma dan huwa parti mis-servizzi addizzjonali. Jekk ma nistax naffordja l-ekstras imma nixtieq kolazzjon imsajjar nista' nikseb wieħed?

Inti intitolat li tirċievi kura ċċentrata fuq il-persuna, li jfisser li l-kura li tirċievi għandha tkun ibbażata fuq il-ħtiġijiet u l-preferenzi individwali tiegħek. Tista' titlob kolazzjon imsajjar kuljum bħala parti mill-miżata bażika ta' akkomodazzjoni tiegħek. Il-fornitur tiegħek għandu jakkomoda talbiet raġonevoli għal ikel li jissodisfa l-bżonnijiet fiżiċi u kulturali tiegħek. Ftakar biex tiżgura li kull ħaġa li tinnegozja individwalment tinkiteb fil-kuntratt tiegħek qabel ma tidħol.

8 Kif se niżgura li nikseb is-servizzi li nħallas għalihom?

Servizzi addizzjonali m'humiex regolati mill-gvern, iżda l-fornitur huwa xorta marbut legalment li jissodisfa l-kuntratt tiegħek. Jekk in-nuqqas ta' impjegati jfisser li ma jkollokx is-servizz li tistenna, jew il-provviżjonijiet jispiċċaw allura jista' jkollok rikors skont il-liġi tal-konsumatur, għal servizzi/prodotti li ħallast għalihom imma li ma rċevejtx. Uża n-numri fuq wara ta' dan il-fuljett biex tfittex l-għajnuna/ tagħmel ilment.

9 Il-vjaġġi ta' ġurnata huma parti mis-servizzi addizzjonali - m'għandix inkun intitolat għal dawn xorta waħda?

Il-fornitur irid jiżgura li int appoġġjat biex iżżomm kuntatt mal-komunità tiegħek u li tiġi provdut kura soċjali. Madankollu, tista' tkun raġonevolment mitlub tħallas għal kwalunkwe ħaġa oħra u aktar minn dan bħal żjara fit-teatru. Kun żgur li int tkun ikkonsultat u tagħti l-kunsens li tħallas qabel ma tipparteċipa.

10 Għandi nixtri oġġetti minn bejjiegħa mobbli li jżuru l-post?

M'għandekx tħossok obbligat li tixtri xi oġġetti jew tħossok taħt pressjoni biex tagħmel dan. Jekk għandek bżonn ta' appoġġ biex tieħu deċiżjonijiet, ir-rappreżentant maħtur/il-qarib tiegħek għandu dejjem jiġi kkonsultat qabel ma tittieħed deċiżjoni biex tixtri xi oġġetti. Dawk li huma impjegati biex jieħdu ħsiebek ma jistgħux jieħdu dawn id-deċiżjonijiet f'ismek.

* https://agedcare.health.gov.au/quality/single-charter-of-aged-care-rights